

ПОЛИТИКА в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) ООО «Ол Эйрпортс» юридический адрес: 117218, г. Москва, ул. Большая Черемушкинская, д. 34, офис № А611.1 (далее – Оператор) является официальным документом, в котором определены общие принципы, цели и порядок обработки персональных данных пользователей сервисов системы allairports.aero (далее – Система), а также сведения о реализуемых мерах защиты персональных данных.

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и требований Общего регламента о защите персональных данных Европейского Союза (GDPR).

1.3. Настоящая Политика применяется исключительно к Системе. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным через Систему.

1.4. Обработка Оператором персональных данных других категорий субъектов персональных данных регламентирована другими локальными актами Оператора.

1.5. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

2. Основные термины и определения

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

2.1.1. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.2. Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

2.1.4. Пользователь системы – любое лицо, посещающее сайт allairports.aero или использующее сервисы системы allairports.aero.

2.1.5. Сайт – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещённых в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах.

2.1.6. Cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

2.1.7. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на сайт.

3. Порядок и условия обработки персональных данных

3.1. Пользователями Системы являются физические лица, индивидуальные предприниматели и работники сторонних организаций, которые заключили договор с Оператором на использование Системы.

3.2. Основанием обработки персональных данных пользователей Системы является договор на оказание услуг и предоставление доступа в системе allairports.aero.

3.3. В случае несогласия пользователя Системы с условиями настоящей Политики использование Системы должно быть немедленно прекращено по предварительному уведомлению Оператора.

3.4. Персональные данные пользователей Системы обрабатываются в следующих целях:

- регистрация в системе allairports.aero работников аэропортов и трэвел-агентств для предоставления сервисов в системе;
- продажа и оказание услуг аэропортов пассажирам;
- выполнение договорных обязательств.

3.5. Перечень персональных данных пользователей, обрабатываемые в Системе с использованием средств автоматизации:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

3.6. Для продажи и оказания услуг аэропортов пассажирам Пользователи Системы могут передавать персональные данные пассажиров в Систему, а именно:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

3.7. Основанием для обработки персональных данных в Системе является договор на оказание услуг между пользователем Системы и пассажиром.

3.8. Для ведения статистики и анализа работы Системы Оператор обрабатывает с использованием метрических сервисов Google Analytics и Яндекс Метрика такие данные, как:

- IP-адрес;
- информация о браузере;
- данные из файлов cookie;
- время доступа;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.9. В случае отказа от обработки файлов cookie Пользователю необходимо прекратить использование Системы или отключить использование файлов cookie в настройках браузера, при этом некоторые функции Системы могут стать недоступны.

3.10. Обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, в Системе не осуществляется.

3.11. Оператор не проверяет достоверность информации предоставляемой Пользователем и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.

3.12. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

3.13. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

3.14. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, расторжение или завершение договора на оказания услуг, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

3.15. Срок хранения персональных данных пользователей Системы составляет 30 дней с момента расторжения или завершения договора на оказание услуг через Систему.

3.16. Срок хранения персональных данных пассажиров составляет 30 дней после оказания услуги или окончания участия пассажиров в корпоративных программах аэропортов.

4. Меры обеспечения безопасности персональных данных

4.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации.

4.2. Оператором предпринимаются следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки и обеспечение защиты персональных данных;
- ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным в Системе;
- определение уровня защищенности персональных данных при обработке в Системе;
- установление правил разграничения доступа к персональным данным, обрабатываемым в Системе и обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в Системе;

- организация резервирования и восстановления работоспособности Системы и персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление требований к сложности паролей для доступа в Систему;
- применение средств защиты информации в необходимом объеме;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- организация своевременного обновления программного обеспечения, используемого в Системе и средств защиты информации;
- проведение регулярной оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по установлению причин и устранению возможных последствий;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

5. Права пользователей Системы

5.1. Пользователь Системы имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2. Пользователь Системы вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3. Пользователь Системы вправе запросить в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате перечень своих персональных данных, предоставленных Оператору для обработки, и поручить Оператору передать свои персональные третьему лицу при наличии соответствующей технической возможности. В данном случае Оператор не несет ответственности за действия третьего лица, совершенные в дальнейшем с персональными данными.

5.4. Все вопросы касательно обработки персональных данных следует сообщать по адресу: support@allairports.aero.

6. Ответственность

6.1. Пользователь Системы несет полную ответственность за соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но, не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов, в случае цитирования и иного использования информации, полученной в связи с использованием Системы.

7. Заключительные положения

7.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке в случае изменения нормативных правовых актов Российской Федерации, а также по своему усмотрению.

7.2. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных.

7.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, законодательством Российской Федерации.